



CRECENTRO
FONDO DE EMPLEADOS DE ECOPETROL



INFORME DE GESTIÓN

A LA ASAMBLEA GENERAL
DE ASOCIADOS

2022

www.crecentro.co



“

Una misión, una visión y unos valores al servicio de nuestros asociados e integridad para responder a las necesidades financieras y fortalecimiento solidario de nuestros asociados.

”



MISIÓN

Somos un fondo de empleados, comprometidos con gestionar, acompañar y ofrecer las mejores alternativas de ahorro y crédito, con atención personalizada, para contribuir al mejoramiento continuo y de calidad de vida de nuestros asociados y su familia.



VISIÓN

Para el 2025, ser líderes en el sector solidario por nuestra calidad en el servicio, destacándonos como la mejor alternativa de ahorro, crédito y proyección familiar, comprometidos con la responsabilidad social de nuestro entorno, con talento humano competente y a la vanguardia de los cambios tecnológicos.

VALORES CORPORATIVOS

La orientación a resultados de una manera eficiente, anticipándose a situaciones y respondiendo al cambio, basados en nuestros valores:

- **Integridad:** actuamos dentro de los más rigurosos principios éticos y legales.
- **Transparencia:** actuamos de manera clara, consistente y oportuna.
- **Respeto:** damos un trato digno a las personas y valoramos sus diferencias.
- **Responsabilidad social:** somos un factor de desarrollo de las comunidades más vulnerables.
- **Confianza:** generamos credibilidad y manejamos responsablemente la información, así como los reportes los cuales son generados de forma responsable y objetiva ante los entes competentes dando cumplimiento a la normativa legal



VALORES CORPORATIVOS

- **Actitud de servicio:** somos amables, oportunos y eficaces en la prestación de nuestros servicios.
- **Trabajo en equipo:** valoramos y fomentamos el aporte de las personas para el logro de los objetivos comunes.
- **Alto desempeño:** superamos continuamente nuestras metas y optimizamos el uso de recursos, para crear valor.
- **Orientación al cliente:** construimos relaciones de largo plazo con nuestros asociados, que son nuestra razón de ser.
- **Actitud positiva:** disfrutamos de lo que hacemos y estamos en una búsqueda permanente de posibilidades.



INFORME DE GESTIÓN

A LA ASAMBLEA GENERAL
DE ASOCIADOS

2022



www.crecentro.co

ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA PRINCIPALES

Presidente

Ing. Obed Said Hurtado Serrano

Vicepresidente

Ing. Ronald Gallego Lambraño

Secretario

Ing. Danny Vargas Gutiérrez

Vocal

Tec. Nelson González Nuñez

Vocal

Ing. José Jans Carretero Barreto

SUPLENTES NUMÉRICOS

Ing. Juan Alexander Gélvez Solano
Ing. Leonardo Andrés de Moya Orozco
Ing. Fabián Antonio Velasco Medina
Tnlgo. Marco Antonio Herrera Salcedo
Ing. Maribel Rojas Pereira

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Dr. Jean Karl Yanes Poveda
Tec. Oscar Javier Cárdenas Gómez
Odont. María Fernanda Contreras Díaz

SUPLENTES

Tnlgo. Fabián Alexis Muñoz Díaz
Ing. Miguel Humberto Barros Suárez
Hig.Oral Mayra Alejandra Joya Bueno

REVISORÍA FISCAL CIPRES AUDITORES S.A.S.

REVISOR PRINCIPAL DELEGADO

C.P. Luis Alfredo Galeano Mogollón

REVISOR SUPLENTE DELEGADO

C.P. Héctor Rangel Blanco

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Gerente
Líder Comercial
Dir. Contable y Financiera
Coordinadora de Riesgos y SG
Gestor de crédito y cobranza

C.P. Sara Milena Rueda Hernández
Prof. N.I. Yurley Viviana López Flórez
C.P. Sandra Rocío Rueda Suárez
Adm. Mayerly Vanessa Figueroa Peinado
CP. Natalia Andrea Miranda Jaimes

PERSONAL OPERATIVO

Analista de Créditos

Mónica Alexandra Correa Miranda

Auxiliar Contable y Tesorería

Leidy Carolina Garzón Mayorga

Asistente Bogotá

Carolina Peña Vargas

Asistente El Centro

Martha Yaneth Montealegre Iglesias

**Promotora de servicios
Barrancabermeja**

Ingrid Johana Bejarano Palacios

**Promotora de servicios de
Bucaramanga**

Edith Damaris González Pineda

Promotora de servicios de Neiva

Diana Mercedes Muñoz Díaz

Apoyo logístico y gestión documental

Jeraldine Vanesa Cabezas Jiménez

Auxiliar de Servicios Generales

Eira Lucía Mansbach Esparza

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| Informe de Gestión | 1 |
| 1. Introducción | 9 |
| 2. Entorno Económico | 11 |
| 3. Gestión Financiera | 13 |
| 4. Gestión Social y Comercial | 31 |
| 5. Gestión de Riesgos | 54 |
| 6. Cumplimiento de Normas | 60 |
| 7. Acontecimientos Importantes Acaecidos Después del Ejercicio | 64 |
| 8. Evolución Previsible De La Entidad | 65 |
| 9. Agradecimientos | 67 |



01

INTRODUCCIÓN INFORME DE GESTIÓN



Nuestros valores corporativos, la sólida trayectoria y apoyo de nuestros asociados fueron el soporte definitivo para avanzar, nos animó a seguir adelante con nuestros ideales de fidelización y servicio que siempre nos ha caracterizado.

Priorizando nuestra razón de ser, que son ustedes nuestros asociados, pudimos seguir siendo su mejor aliado financiero, en el que se sumaron esfuerzos de la administración, equilibrando el resultado del ejercicio y el sentir solidario, para brindarles amplias ventajas y aportar a la construcción y cumplimiento de sus sueños, reflejado en nuestros resultados, la ampliación de nuestra cartera.

Nuestra orientación basada en el servicio se vio retribuida en grandes beneficios sociales para mejorar la calidad y condición de vida de nuestros asociados, entregándole mayores incentivos y compensación en sus aportes y permanencia en nuestro fondo.

Asumimos con decisión continuar trabajando para alcanzar retos como la ampliación de nuestros canales de atención, cautivando a la nueva generación, ambiciosa, empática y con ganas de liderar el sector solidario que hoy en día nos presenta el sector petrolero.

Para finalizar mostraremos los resultados que alcanzamos como equipo, evidenciando la buena gestión en los costos y gastos administrativos, alineados al desempeño de estrategias comerciales, las capacidades del talento humano del Fondo, en el que se permite ver que se cumple de forma positiva la mayoría de los objetivos estratégicos.



02

ENTORNO ECONÓMICO

Después de un periodo sin precedentes en la historia humana, en el que los países y la sociedad en su conjunto hicieron grandes esfuerzos para superar una pandemia que paralizó el mundo, ha comenzado una etapa de recuperación económica que se ha visto seriamente afectada por la desaceleración de la economía en Estados Unidos, el aumento en las tasas de interés y una elevada inflación, que, según las predicciones de economistas en todo el mundo, es el preludio de un período de recesión.

Este impacto se ha reflejado de manera directa en la región y, en particular, en nuestro país, con la constante devaluación de nuestra moneda frente al dólar. Además, un factor no solo negativo desde el punto de vista económico, sino también social, es la guerra generada por la invasión de Ucrania, lo que nos lleva a reflexionar sobre las acciones que cometemos como seres humanos contra nuestra propia especie.

Este conflicto bélico ha generado para las economías del mundo, especialmente las europeas, una desestabilización debido a la escasez de combustibles y productos agrícolas producidos en la zona de conflicto. A nivel mundial, es imposible escapar de los efectos perjudiciales que cualquier guerra tiene en la humanidad, y todo el panorama se convierte en un terreno fértil para la escasez y la incertidumbre.

En nuestro país, varios factores influyeron en la situación económica y social, como el cambio de política del gobierno con la elección del nuevo presidente, una tasa de desempleo del 10.3% y una inflación que alcanzó un nivel histórico del 13.12%. Esto plantea importantes desafíos para Colombia, donde mantener el poder adquisitivo de los trabajadores es esencial para no agravar las desigualdades existentes. Según las previsiones del Banco de la República, nuestro país cerrará 2023 con una inflación del 7% y una tendencia a la disminución gradual, y se estima que su crecimiento alcance un 1.5%, en línea con la región que tiene un pronóstico de crecimiento del 1.3%.

En nuestro sector, ANALFE sigue siendo el representante que gestiona nuestra participación frente a las políticas del estado, como fue el caso de la inclusión de los Fondos de Empleados en el COMPES. Esto nos permitirá obtener recursos de la banca estatal para apalancar créditos para los Asociados y, finalmente, generar incentivos del gobierno nacional a las empresas que promuevan la creación o el desarrollo de los Fondos de Empleados.

En CRECENTRO, enfrentamos un importante desafío de mantener nuestra estrategia de negocios en la colocación de cartera. A pesar del aumento constante de las tasas de interés por parte del Banco de la República durante todo el 2022, hemos logrado apoyar a más asociados. Estamos comprometidos con nuestra filosofía solidaria y nos esforzaremos al máximo como organización para continuar creciendo junto con nuestros asociados.



03

GESTIÓN FINANCIERA

“Sostenibilidad institucional, una apuesta por la unión y solidaridad”

Resultados ante una **nueva realidad** económica

El **2022** deja en **Crecentro un balance positivo**, enmarcado en una nueva realidad económica que nos ha dejado la pandemia, caracterizado por un entorno que se mantiene con alta incertidumbre a nivel económico, sanitario y social. De la mano de nuestros asociados, logramos importantes avances en la mayoría de las variables financieras del fondo.

Crecentro **cerró el año 2022** con el siguiente comportamiento:

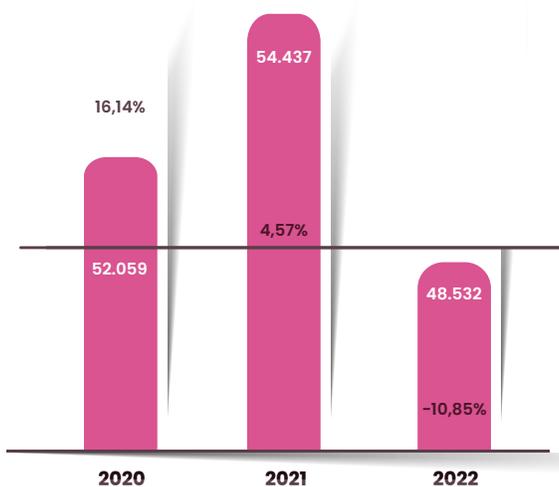
Tabla 1. Rubros del balance 2022-2021
(Cifras expresadas en millones de pesos)

| RUBRO | DIC 22 | DIC 21 | CRECIMIENTO ABSOLUTO (\$) | CRECIMIENTO (%) |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|-----------------|
| Total Activos | \$ 48.532,00 | \$ 54.437,00 | \$ (5.905,00) | -10,85% |
| Total Cartera Colocada | \$ 27.347,00 | \$ 22.507,00 | \$ 4.840,00 | 21,50% |
| Saldo Activos Financieros | \$ 33.672,00 | \$ 24.356,00 | \$ 9.316,00 | 38,25% |
| Fondo de Liquidez | \$ 2.429,00 | \$ 3.007,00 | \$ (578,00) | -19,22% |
| Total Pasivos | \$ 41.406,00 | \$ 47.861,00 | \$ (6.455,00) | -13,49% |
| Total Pasivos Financieros | \$ 40.863,00 | \$ 47.615,00 | \$ (6.752,00) | -14,18% |
| Total Patrimonio | \$ 7.125,67 | \$ 6.576,35 | \$ 549,32 | 8,35% |
| Aportes Sociales | \$ 3.048,00 | \$ 2.879,00 | \$ 169,00 | 5,87% |
| Excedentes | \$ 522,00 | \$ 168,00 | \$ 354,00 | 210,71% |

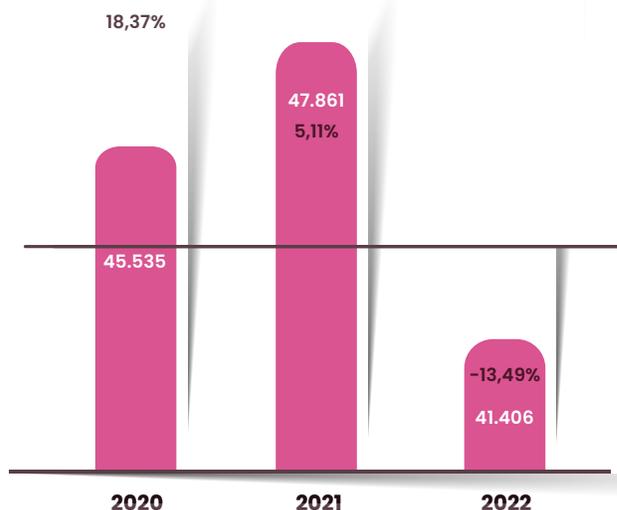
ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO

Porcentaje de crecimiento
(Cifras expresadas en millones de pesos)

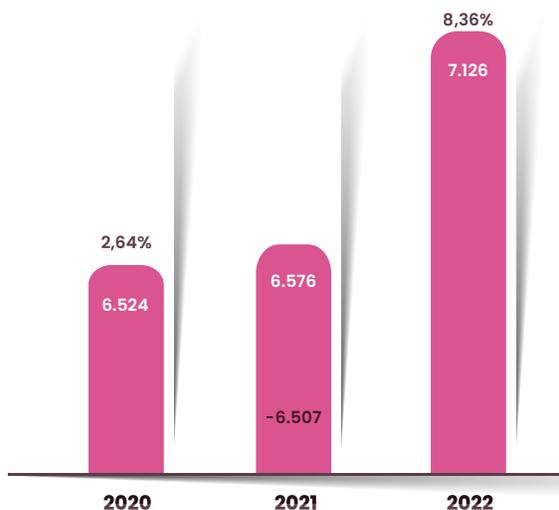
ACTIVOS



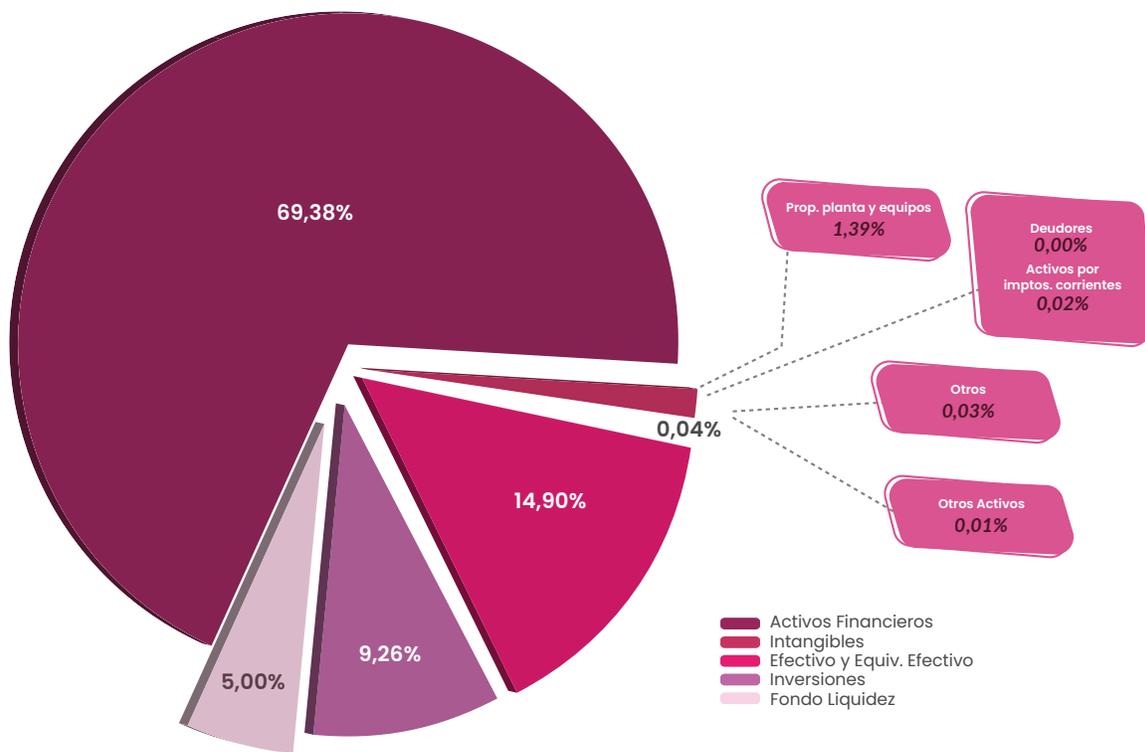
PASIVOS



PATRIMONIO



El activo cerró el año 2022 con un saldo de **\$48.532 millones**.



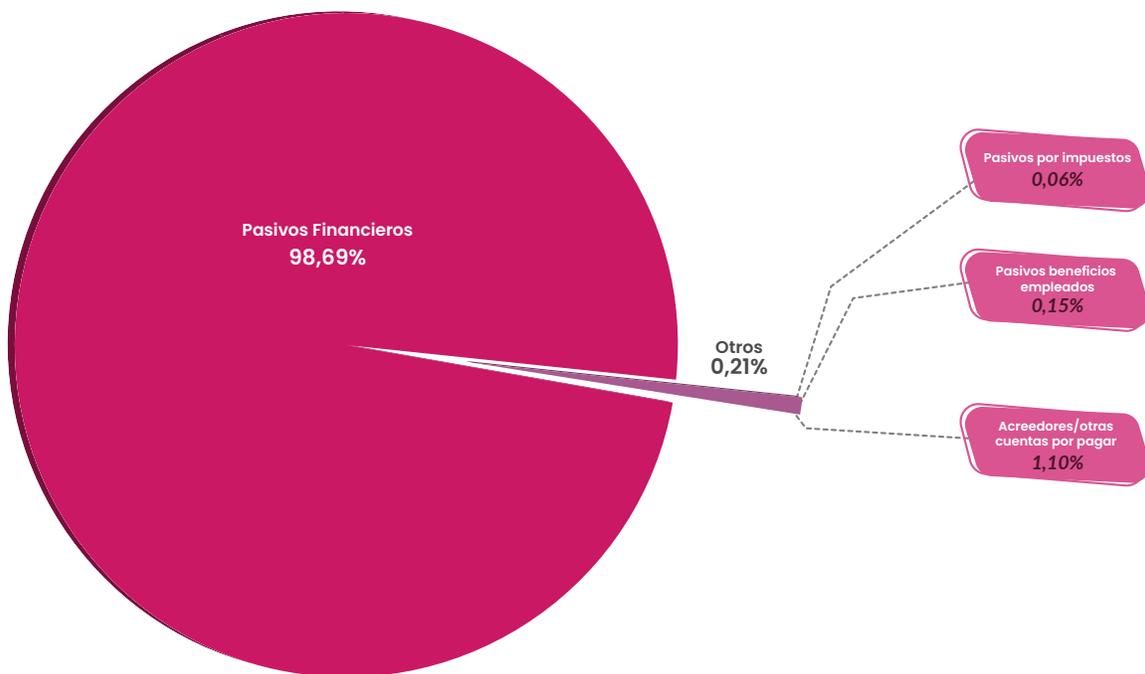
El principal activo del fondo es la cartera de crédito, la cual registró un crecimiento del 38,25%, correspondiente a \$9.316 millones, con una participación del 69.38% sobre el total de los activos, ubicándose entre los mejores incrementos de los últimos tres (3) años, superando gratamente las expectativas presupuestales. En este aspecto, se brindaron recursos a través de las operaciones de crédito, enfocados principalmente en apoyar los sueños de nuestros asociados, lo que refleja la confianza de los asociados hacia la entidad, al continuar creciendo como fondo a través del impulso ofrecido a través del crédito.

Otro componente importante del activo es la liquidez, la cual representa el colchón de recursos para garantizar la correcta y oportuna disponibilidad con la cual se atienden las diferentes operaciones del fondo. Al cierre del año, se refleja un total de activos líquidos por valor de \$9.658 millones, con una participación del 14,90% sobre el total de los activos, caracterizándose por su disponibilidad inmediata o máximo en un periodo de hasta 90 días. De acuerdo con lo anterior, el 25,15% de los activos líquidos corresponden a Fondo de liquidez, los cuales son de uso restringido determinados para un fin específico, finalizando el año con un valor de \$2.428 millones, equivalente al 10% del saldo total de los depósitos y el 2% del ahorro permanente.

Complementando la liquidez de la entidad se encuentran las inversiones, las cuales finalizaron el año 2022 con un saldo de \$4.495 millones, con una participación del 9,26% sobre el total de los activos. El objetivo de estos recursos es rentabilizarlos mientras se requiere su utilización para apalancar los proyectos de nuestros asociados y requerimientos del flujo de efectivo de corto y mediano plazo.

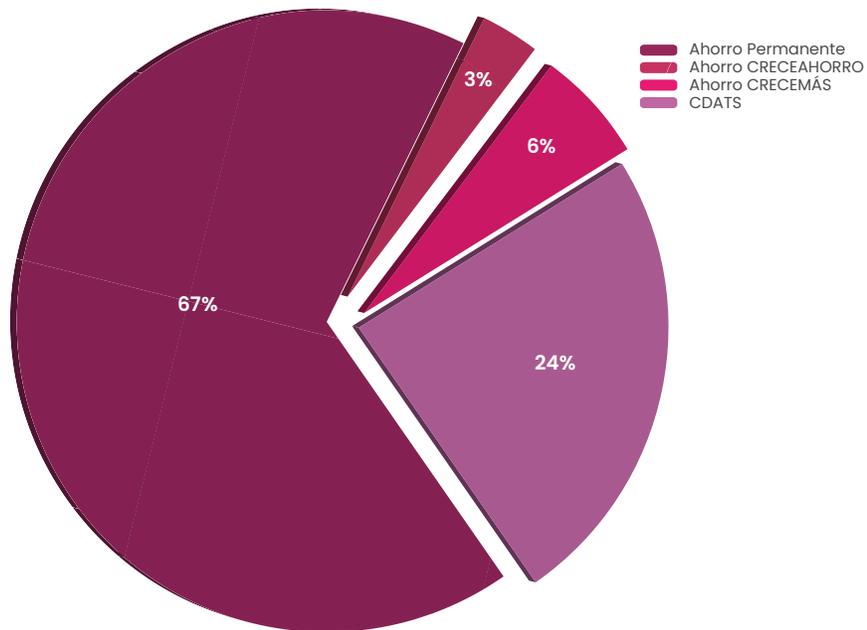
Por otra parte, el pasivo del fondo cerró en \$41.406 millones, presentando una reducción del 13,49%, equivalente a \$6.455 millones en el año 2022. Lo anterior, impulsado principalmente por la reducción de los depósitos de ahorros CDATS.

Composición de los pasivos 2022



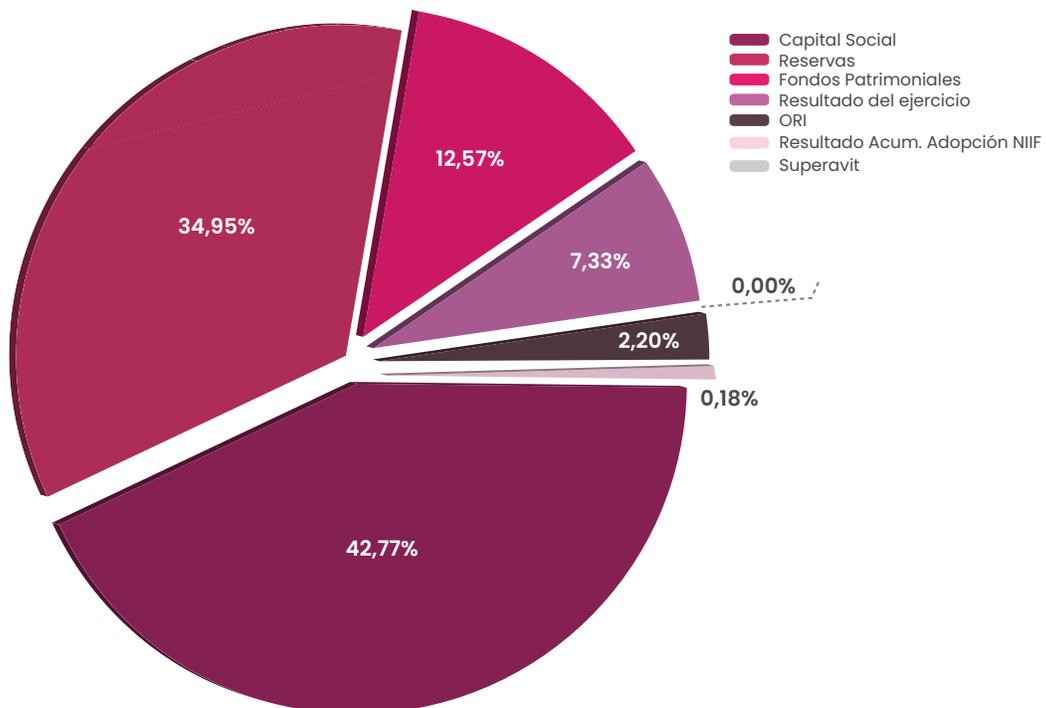
La estructura de fondeo en Crecentro (100% propia), es fortaleza para el fondo, generando beneficios en doble vía (asociados y ahorradores).

Composición de los pasivos financieros 2022



El patrimonio del fondo, registró un crecimiento del 8,36% cerrando el año 2022 con un saldo de **\$7.126 millones**.

Composición del patrimonio



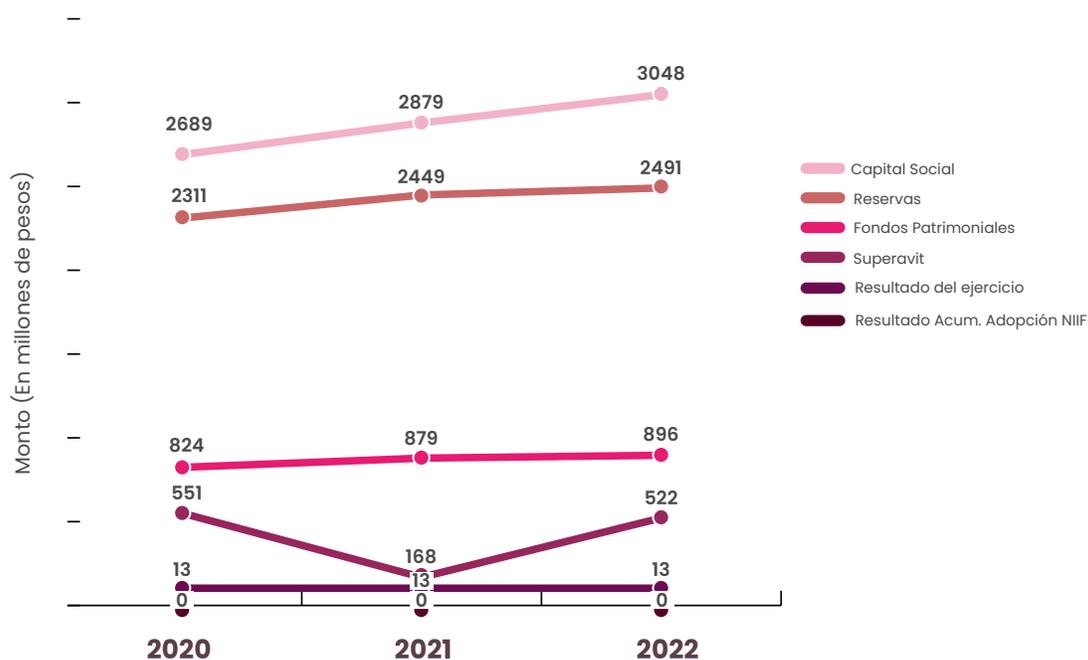
COMPROMISOS ASAMBLEA. DECRETO 344/2017 Y CIRCULAR EXTERNA No. 011/2017

En la Asamblea General Ordinaria de Asociados del año 2022, la Asamblea General Ordinaria de Asociados realizó compromisos en aras de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 344/2017 y Circular Externa 011/2017, con el objetivo de realizar fortalecimiento patrimonial al fondo, de los cuales se destaca:

1. INCREMENTO RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES: Se estableció el compromiso de incrementar el monto mínimo de reserva de protección de aportes sociales en un porcentaje equivalente al 5% de los excedentes que se generen en el cierre del ejercicio, esto es, del 20% al 25%, para la distribución de excedentes aprobada en las Asambleas del año 2018 al 2022.

2. FODES: El 10% de los excedentes del año 2021 se distribuyó al Fondo Desarrollo Empresarial Solidario, por la suma de \$16.8 millones aprobado por unanimidad en la Asamblea General de Asociados, ratificando su tratamiento Patrimonial.

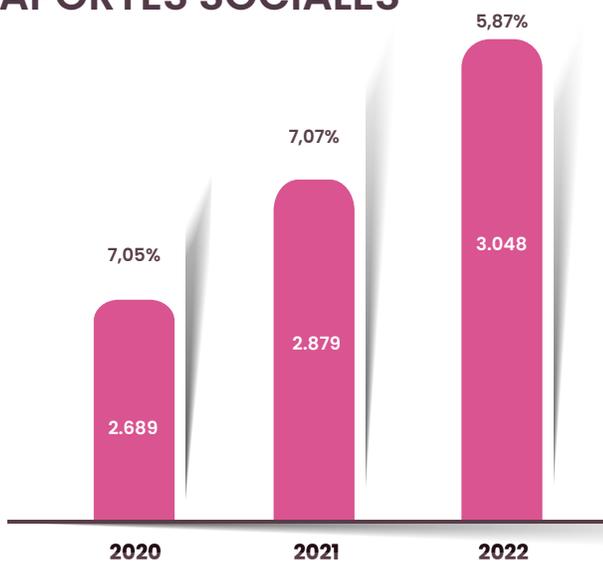
Comportamiento del patrimonio 2020 a 2022



APORTES SOCIALES / CAPITAL INSTITUCIONAL

Porcentaje de crecimiento
(Cifras expresadas en millones de pesos)

APORTES SOCIALES



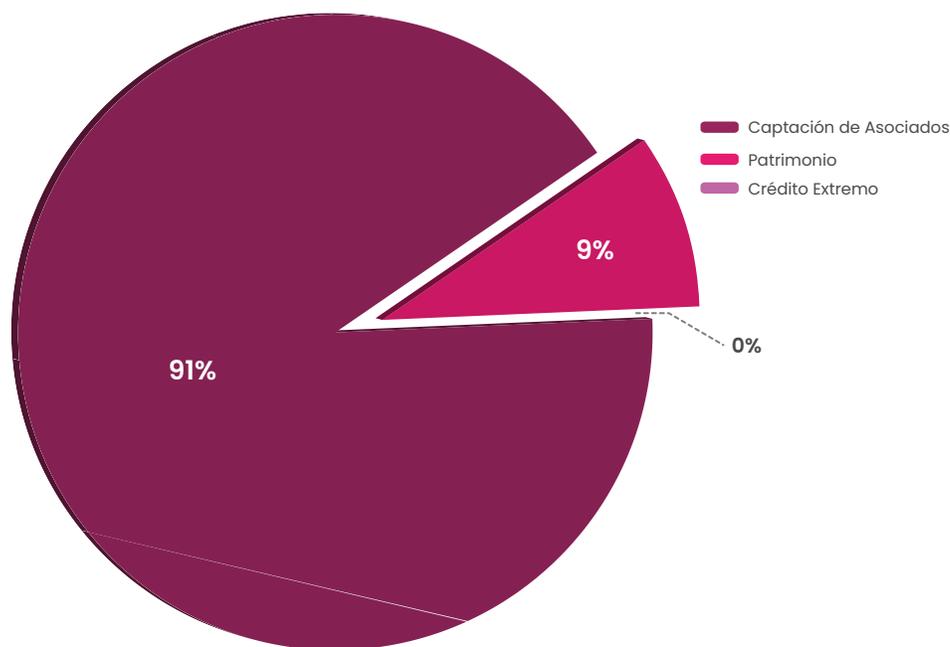
Dentro del patrimonio los aportes sociales presentaron un crecimiento de 5,87% (incluida la revalorización de aportes) ubicándose en \$3.048 millones; y el capital institucional que cerró el año en \$4.078 millones con un incremento del 10,28%.



El capital institucional está compuesto por: reserva protección de aportes, fondos patrimoniales, resultados del ejercicio, resultados acumulados por adopción NIIF por primera vez y otro resultado integral.

Al cierre del ejercicio el indicador cerró en un 8,40%.

Fondeo del Activo



La solidez financiera del fondo se sustenta en la estructura de las fuentes de fondeo del activo, en las que la captación de los asociados se constituye como el principal aportante al crecimiento de la institución, participando con el 90,95%. En segundo lugar, está el patrimonio con un 9,05%. Durante el año 2022, no se requirió de fondeo a través de entidades financieras.

Otra de las fortalezas financieras del fondo se refleja en su indicador de margen de solvencia, ubicado en 18,19%, superando ampliamente el mínimo exigido por los entes de regulación y control (9%).



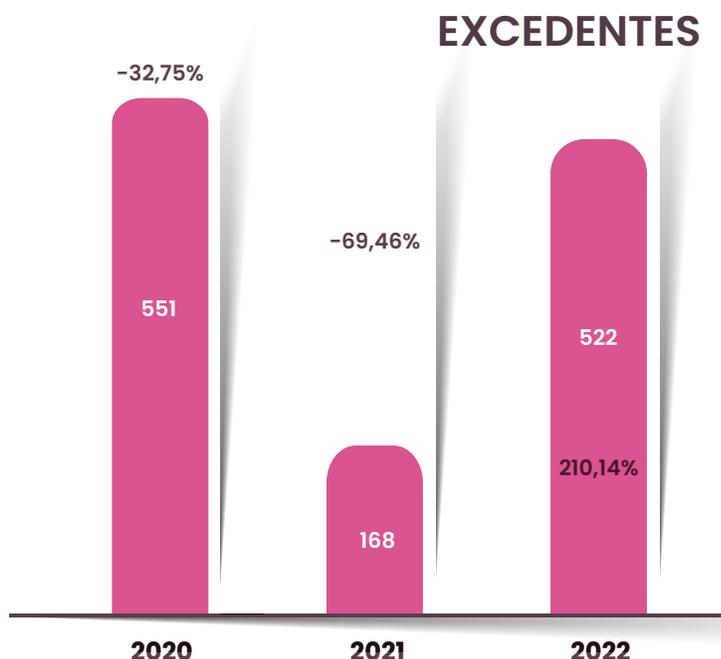
TASAS DE INTERÉS Y MÁRGEN DE INTERMEDIACIÓN

En el año 2022 es importante resaltar la gestión realizada en la administración de las tasas de interés, donde se brindaron portafolios de crédito a tasas accesibles, buscando beneficiar a nuestros asociados con cuotas cómodas y ajustadas a la nueva realidad económica, con tasas muy por debajo del promedio del sector financiero, con el objetivo de dinamizar la colocación de créditos en el fondo y ser partícipe en el cumplimiento de los proyectos de nuestros asociados. Con lo anterior, la disminución controlada en el margen de intermediación fue asumida por el fondo como una estrategia para fomentar el desarrollo financiero de nuestros asociados.

La alta disponibilidad de recursos y la dinámica de crecimiento en la colocación de cartera en el fondo, requirió de la toma de decisiones necesarias para la reducción de costos, por lo que, en los depósitos de ahorros, no se logró alcanzar el promedio de tasas ofrecidas por el sector financiero.

EXCEDENTES

Porcentaje de crecimiento
(Cifras expresadas en millones de pesos)



De todo lo anterior, se reflejan los excedentes netos del año 2022 de \$522 millones, con un crecimiento significativo respecto al año anterior. Lo anterior es fruto de la buena gestión en los costos y gastos administrativos, así como del manejo a las inversiones a corto plazo. Así mismo, es oportuno resaltar el trabajo en equipo de colaboradores para la reactivación en la colocación de créditos.

Seguiremos con el impulso para la generación de buenas prácticas financieras en pro del fortalecimiento patrimonial de Crecentro y retribuir a nuestros asociados su fidelidad y confianza a través de la prestación de servicios ofrecidos en el portafolio del fondo.

CARTERA DE CRÉDITOS

Detrás de cada cifra hay cientos de seres humanos con metas por cumplir, familias por cuidar, negocios por impulsar y sueños por materializar. Nos conectamos con ellos para evolucionar juntos; la confianza de nuestros asociados, unida al optimismo y resiliencia del fondo para convertir lo ocurrido en 2020 y 2021 en fuerza inquebrantable durante 2022, hizo posible traducir incertidumbre en expectativas y metas cumplidas. Se tomó el aprendizaje de lo vivido para seguir fortaleciendo procesos y políticas de cartera enfocadas en el bienestar de nuestros asociados, con el lineamiento que nos caracteriza: empatía, facilidad y la velocidad en nuestra gestión.

Comprometidos con nuestra misión social de apoyar la ejecución y consolidación de los proyectos y expectativas económicas de nuestros asociados, Crecentro otorgó créditos por valor de \$27.347 millones. La confianza de nuestros asociados y el compromiso del fondo fueron más fuertes que las circunstancias adversas, permitiendo lograr un aumento del 37,51% en el saldo de cartera, un crecimiento de \$9.316 millones. Estos recursos permitieron financiar las necesidades de capital de trabajo, compra de vivienda, vehículos, estudios, recreación, así como impulsar nuevos emprendimientos de nuestros asociados.

Así, para el año 2022, se logró incrementar la participación de la cartera sobre los activos en un 69.38%, mejorando su participación respecto al año anterior, donde la participación era del 44.7%. Este avance fue generado principalmente por el incremento en las colocaciones de cartera; no obstante, tiene afectación importante la normatividad para la protección de la cartera a través de las provisiones; como también por el incremento en el recaudo anticipado de cartera de créditos lo que impacta el efecto de la colocación ejecutada en el año.

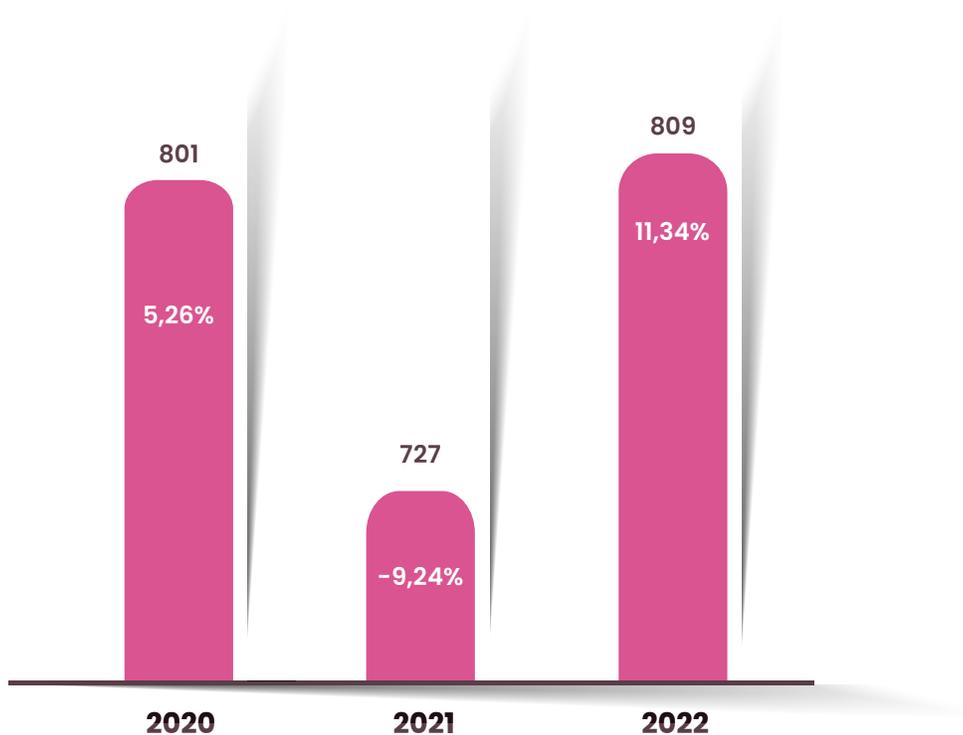
Al cierre del 2022 el indicador de mora (en cuotas de créditos) fue del 1,24% (\$422.3 millones), con variación positiva frente al indicador del año anterior donde alcanzó el 1,73% (\$429.5 millones). No se realizaron castigos de cartera en el año 2022 y se registran dos (2) exasociados en condición de insolvencia.

En relación al resultado de la cartera vencida (ICV), por regla de arrastre, el indicador es del 3.63%, porcentaje determinado en nivel de riesgo alto, acorde al apetito de riesgo establecida en el fondo; no obstante, se encuentra dentro del rango promedio del sector (de riesgo moderado).

Las reservas del estado de situación financiera – deterioro de la cartera, al corte de diciembre 31 de 2022 ascendieron a la suma de \$809, millones incrementándose con relación al año anterior en un 11.34%, resultado adecuado teniendo en cuenta el incremento de los saldos de cartera.

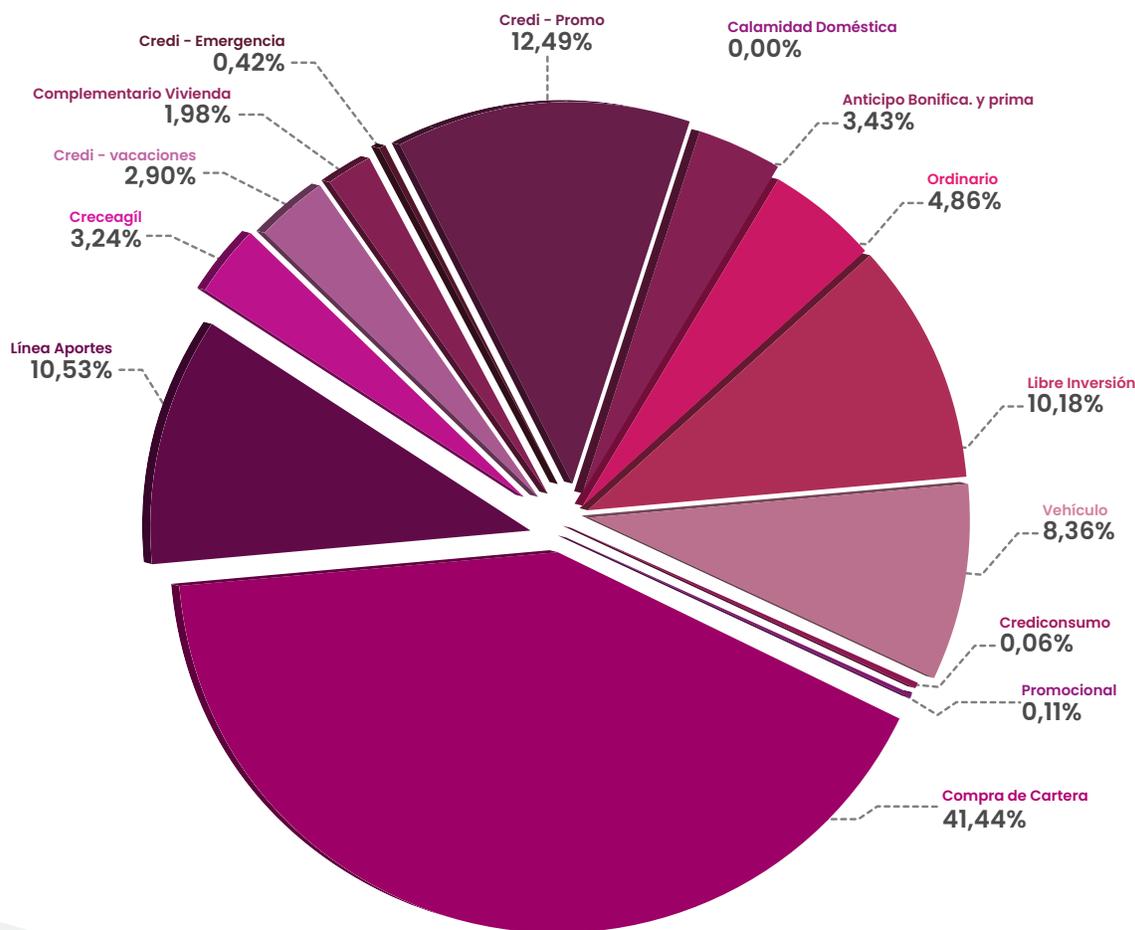
Crecimiento de las provisiones 2020 A 2022

Deterioro de Cartera
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Al cierre de 2022, la cartera bruta cierra con \$33.672 millones en créditos activos, cifra que, al ser comparada con el año inmediatamente anterior, refleja un incremento de \$9.316 millones y porcentualmente en 37.51%. De acuerdo con los saldos de cartera por línea de crédito presentados en la gráfica 3, las líneas de crédito más representativas fueron Compra de Cartera, Credipromo y Libre Inversión.

Composición cartera de créditos asociados 2022



INVERSIONES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

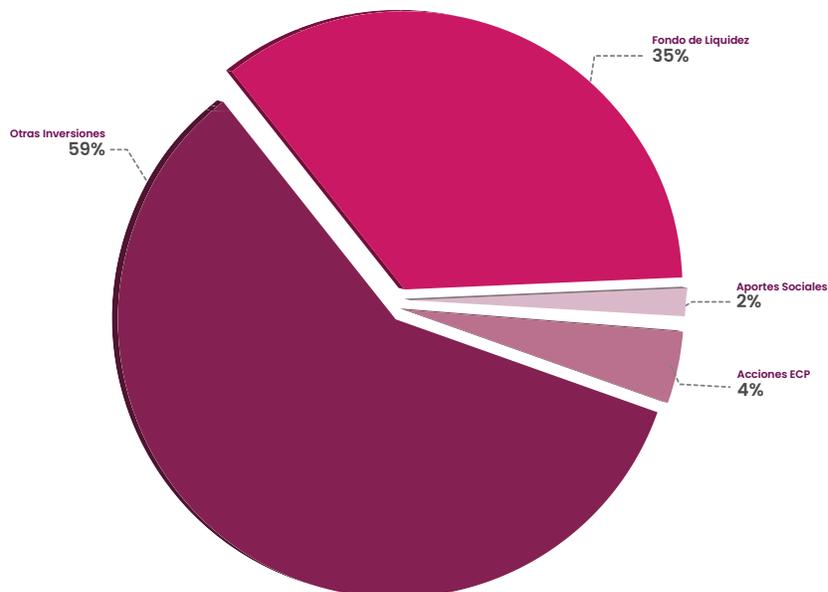
Las inversiones y equivalentes a efectivo suman a diciembre 31 de 2022 \$4.495 millones, portafolio compuesto por los siguientes conceptos:

a) Inversiones en instrumentos del patrimonio, que comprenden la participación de CRECENTRO en el capital social en entidades del sector solidario, o su equivalente en aportes sociales en Analfe, Financifondos y Seguros La Equidad, cuyo saldo fue de \$147 millones de pesos.

b) Inversiones para la venta en títulos participativos, la cual incluye la inversión en acciones de Ecopetrol, con un saldo de \$288 millones. Se presentó reducción por la variación en el valor de las acciones de Ecopetrol. Por decisión de la Asamblea General de Accionistas de Ecopetrol, en el año 2022 se recibieron \$53.4 millones en dividendos por las acciones, incremento significativo respecto al año anterior (\$2 millones). En el Estado de Resultado Integral, se realiza el registro contable de la variación en la valorización de las acciones, en caso probable de venta por la diferencia en el costo de adquisición versus su valor de mercado; dicho valor no es distribuible y se registra en otros ingresos del resultado integral – ORI, por la suma de \$156.4 millones.

c) Otras inversiones, con un saldo de \$4.0 millones (inversiones en CDT y encargos fiduciarios). Al cierre del año 2022, se presentó reducción en las inversiones, generado principalmente por la activación en la colocación de créditos y el retiro de depósitos de ahorros en CDATS de asociados.

Composición inversiones 2022

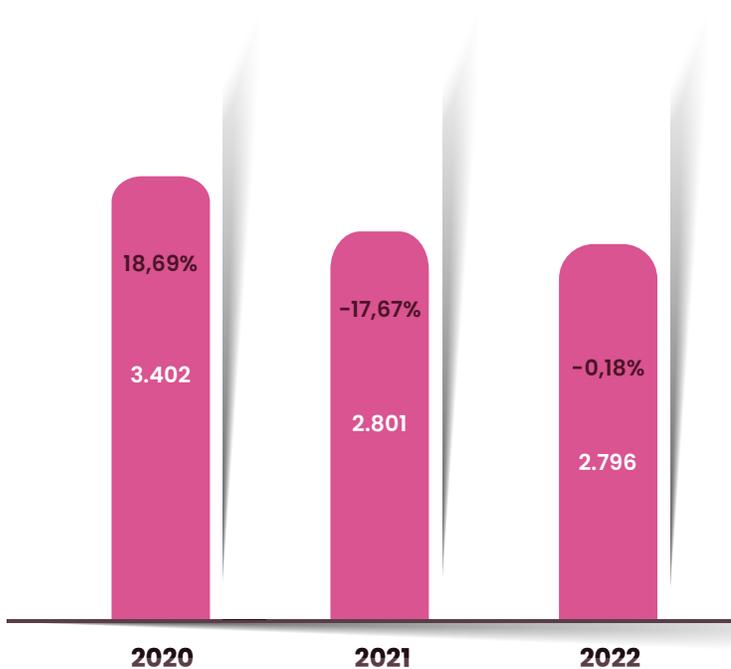




INGRESOS

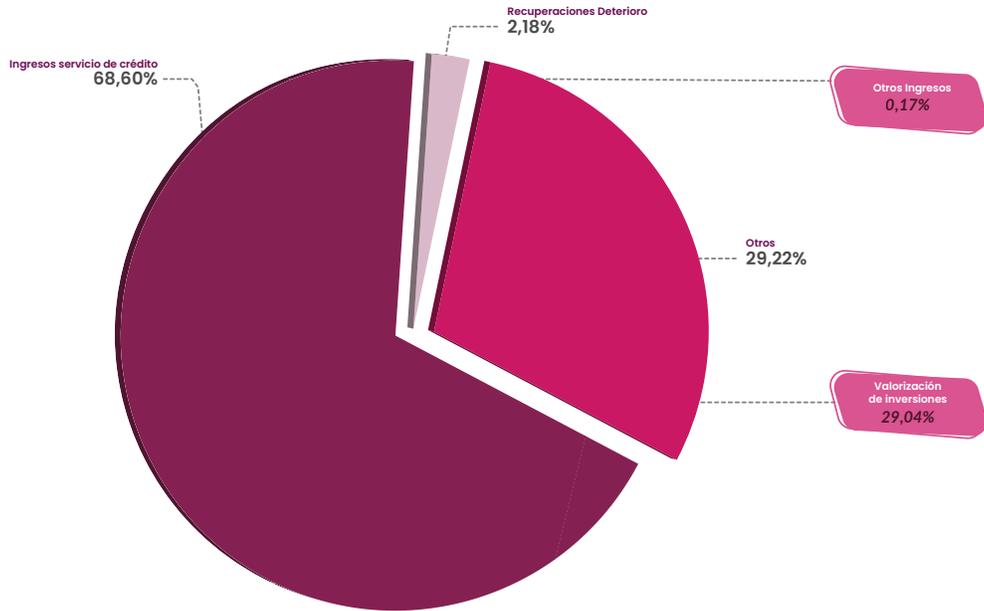
Los ingresos totales, en el año 2022, se incrementaron en \$782 millones respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al 23,74%, cerrando con un saldo de \$4.076 millones de pesos.

Porcentaje de crecimiento ingresos servicio de crédito (Cifras expresadas en millones de pesos)



Los ingresos por servicio de crédito se redujeron en \$5 millones respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al -0,18%, cerrando con un saldo de \$2.796 millones de pesos

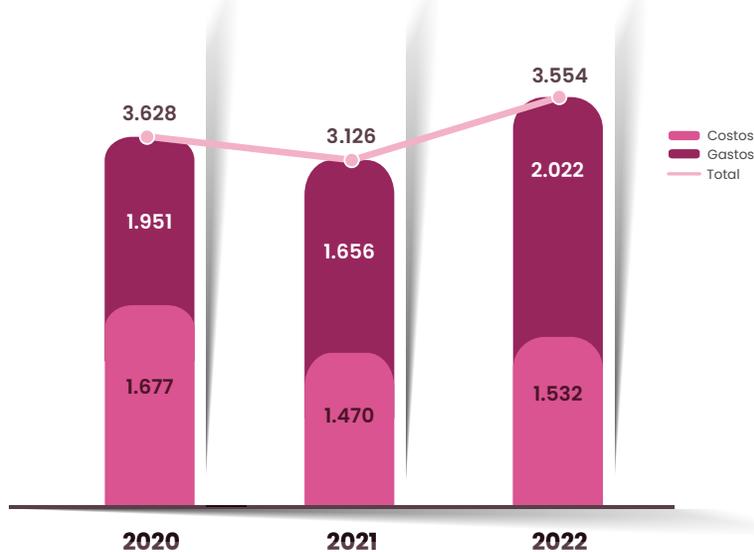
Composición de ingresos 2022



COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES

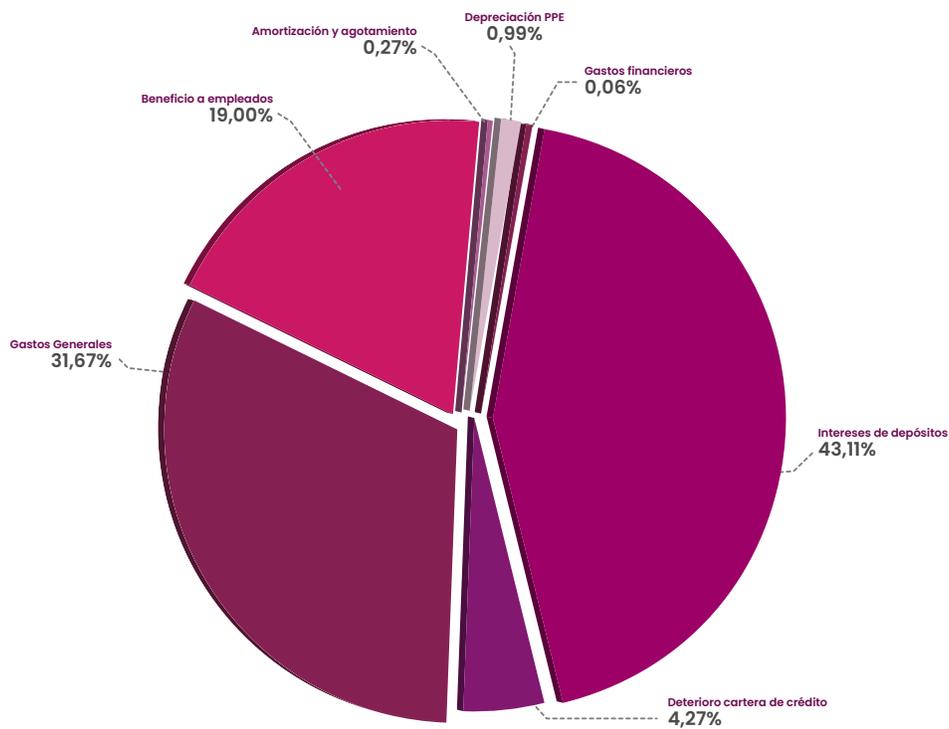
Los costos y gastos totales, en el año 2022, se incrementaron en \$428 millones respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al 13,69%, cerrando con un valor por \$3.554 millones de pesos.

Porcentaje de crecimiento (Cifras expresadas en millones de pesos)





Distribución de costos y gastos 2022





04

**GESTIÓN SOCIAL
Y COMERCIAL**

La empatía para llegar a nuevos asociados y hablarles de nuestra trayectoria y cumplimiento de los beneficios sociales y nuestra constante comunicación para atender sus necesidades y brindándoles la seguridad de que nuestro Fondo es confiable e integro.

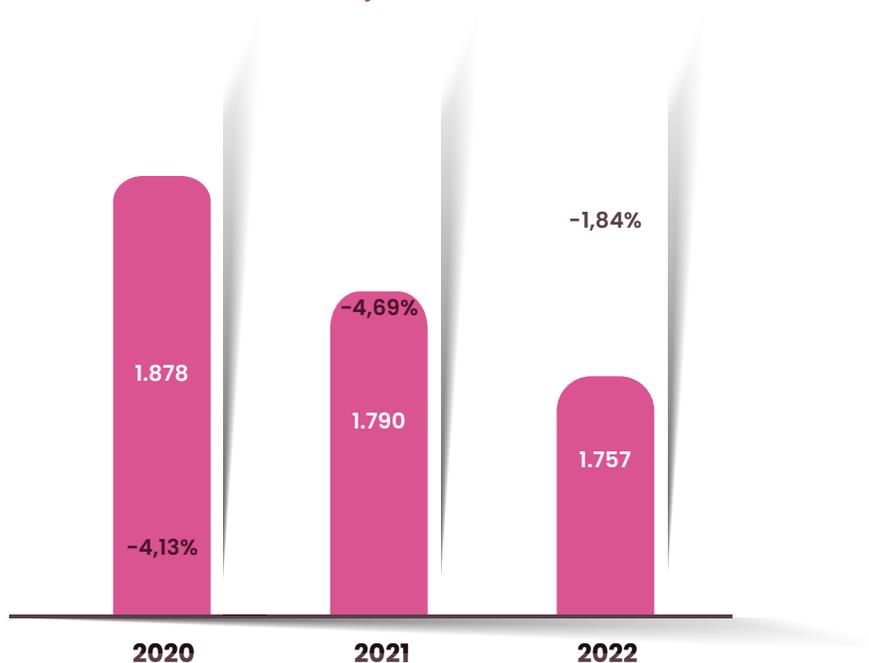
BASE SOCIAL

Nuestra base social, en el año 2022, se redujo en 33 asociados respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al -1.84% , cerrando con un total de 1757 asociados.

Nuestra base social se mantuvo en 1757 asociados durante el año 2022, con el deseo que sigamos fortaleciéndonos, en cumplimiento a la orientación al cliente: construimos relaciones de largo plazo con nuestros asociados, que son nuestra razón de ser.



Comportamiento base social 2020 a 2022 (Porcentaje de crecimiento)



El balance de la gestión comercial para el fortalecimiento de nuestra base social, nos enseña a comprender el asociado y sus necesidades, fortaleciendo nuestro portafolio de productos y servicios, en el año 2022 presentó el siguiente resultado:

| | | |
|---|---------------------|------------|
| ↓ | AFILIACIONES | 129 |
| | Nuevas | 77 |
| | Reingreso | 52 |
| ↑ | RETIROS | 162 |
| | Voluntarios | 159 |
| | Forzosos | 3 |



Tenemos presencia en:

Para sentirnos muy cerca y generar vivencias más reales que nos permitieran seguir evolucionando de la mano con nuestros asociados tenemos presencia en diferentes regiones del país en su mayoría con radio de acción donde opera Ecopetrol :

• **Departamentos:**

- Cundinamarca
- Santander
- Meta
- Huila

• **Puntos de Atención:**

- Barrancabermeja
- Bogotá
- Bucaramanga
- Corregimiento El Centro (Barrancabermeja)
- Neiva
- Villavicencio

• **Servicio de retiro de ahorros**

- Corregimiento El Centro (Barrancabermeja) y Bogotá





Nuestra oficina principal se encuentra ubicada en Barrancabermeja, Santander.

Con los puntos de atención, aún teniendo en cuenta el avance digital, la atención presencial tiene una gran importancia para nuestros asociados, relación mas cercana y para muchos imprescindible cuando se realizan intercambios de documentos.

Segmentación demográfica

En cumplimiento a nuestro principio **respeto por las personas: damos un trato digno a las personas y valoramos sus diferencias.**

• **Nuestros asociados por Género**

La base social de nuestro Fondo para el año 2022, representa el 67% asociados hombres y 33% asociadas mujeres.

| | |
|----------------|-------------|
| HOMBRES | 1169 |
| MUJERES | 588 |



• **Nuestros asociados por edad**

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 44% de nuestros asociados se encuentran en un rango de edad de 41 a 50 años.

| POR EDAD | CANTIDAD |
|-----------------------|-----------------|
| 24 a 30 años | 24 |
| 31 a 40 años | 428 |
| 41 a 50 años | 766 |
| 51 a 60 años | 340 |
| 61 -70 años | 142 |
| Igual a mayor 71 años | 57 |
| TOTAL | 1757 |



• Nuestros asociados por nivel escolar

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 77% de nuestros asociados tiene estudios universitarios.

| NIVEL ESCOLAR | CANTIDAD |
|---------------|-------------|
| Bachiller | 39 |
| Técnico | 188 |
| Tecnología | 177 |
| Universitario | 1361 |
| TOTAL | 1757 |



• Nuestros asociados por nacionalidad

El 97% de nuestros asociados son de nacionalidad colombiana.

| | |
|-------------------|-------------|
| Colombiana | 1751 |
| Extranjera | 6 |



Segmentación geográfica

• Nuestros asociados por Gerencia

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 50% de nuestros asociados se encuentran ubicados en Santander y el otro 50% dividido en los demás departamentos donde tenemos puntos de atención.

| DEPARTAMENTO | ASOCIADO |
|--------------|-------------|
| Santander | 878 |
| Cundinamarca | 575 |
| Meta | 178 |
| Huila | 51 |
| O.D. | 75 |
| TOTAL | 1757 |



Segmentación conductual

• Nuestros asociados por tiempo de vinculación.

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 43% pertenece a nuestros asociados se encuentran afiliados en el rango de 5 a 15 años, dado que constantemente se trabaja para el aumento de nuestra base social, con el apoyo de nuestras promotoras.

| TIEMPO VINCULACIÓN | CANTIDAD |
|--------------------|-------------|
| 0-4 años | 637 |
| 5-15 años | 910 |
| 16-25 años | 153 |
| 26-35 años | 52 |
| 36-40 años | 5 |
| TOTAL | 1757 |



AHORROS

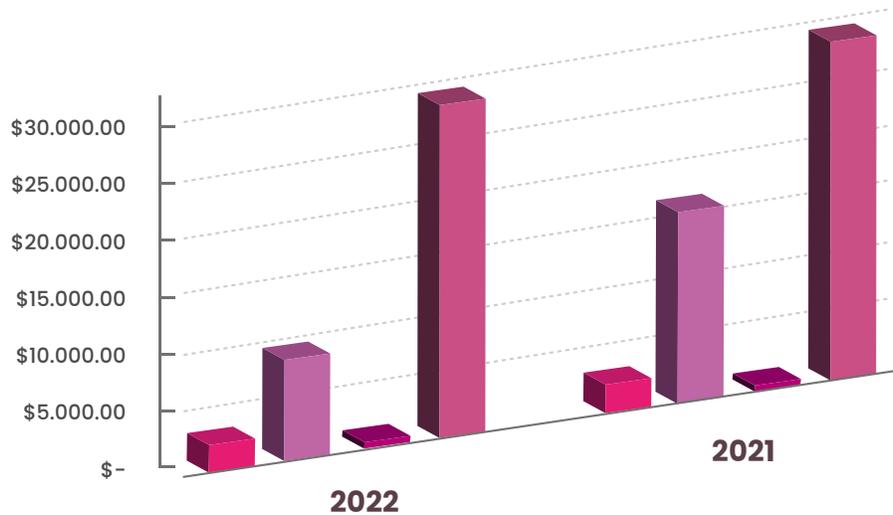
Para muchos de nuestros asociados, su principal razón de permanencia es poder mantener su salud financiera, que se canaliza por su gestión de economía personal y depositando su voto de confianza, en entregar parte de sus ingresos para destinarlo a ahorros que los dejan con la certeza y la fiel confianza que se encuentran con un gran respaldo financiero, generando una rentabilidad segura.

Actualmente gracias a la digitalización de nuestros productos de ahorro se les ha permitido a nuestros asociados, mayor seguridad de la información y preservación del medio ambiente, por la reducción de papel generado, de la mano con el servicio personalizado que nos caracteriza.

En cumplimiento al principio de **Confianza:** generamos credibilidad y manejamos responsablemente la información, así como los reportes los cuales son generados de forma responsable y objetiva ante los entes competentes dando cumplimiento a la normativa legal.

Firmes en el propósito de ser un respaldo para los asociados en su gestión económica, el fondo mantiene los beneficios en costos, con la exención de cobro del GMF sobre transacciones.

Para el año 2022, se otorgó el reconocimiento sobre el ahorro permanente por la suma de \$440.6 millones.

Comportamiento saldos ahorros 2022-2021

| | 2022 | 2021 |
|-------------------|-------------|-------------|
| CRECEAHORRO | \$2.511,00 | \$2.762,00 |
| CDATS | \$9.985,00 | \$17.987,00 |
| AHORRO PROGRAMADO | \$1.155,00 | \$1.136,00 |
| AHORRO PERMANENTE | \$27.212,00 | \$25.730,00 |

CRÉDITOS

Estamos convencidos que detrás de cada operación no hay una solicitud de crédito, sino un asociado cargado de sueños, por tal razón nos esmeramos por seguir trabajando arduamente, para contribuir con un granito de arena a la consecución de estos, porque sus sueños también son nuestros.

Nuestros colaboradores trabajaron con el asociado para facilitarle una educación financiera, un análisis del crédito y un plan de presupuesto financiero. Para la mayoría de los asociados que acuden a una asesoría se les ha demostrado que se les brinda la mejor alternativa y la de su conveniencia para aportarle al cumplimiento de sus proyectos y/o cubrimiento de necesidades.

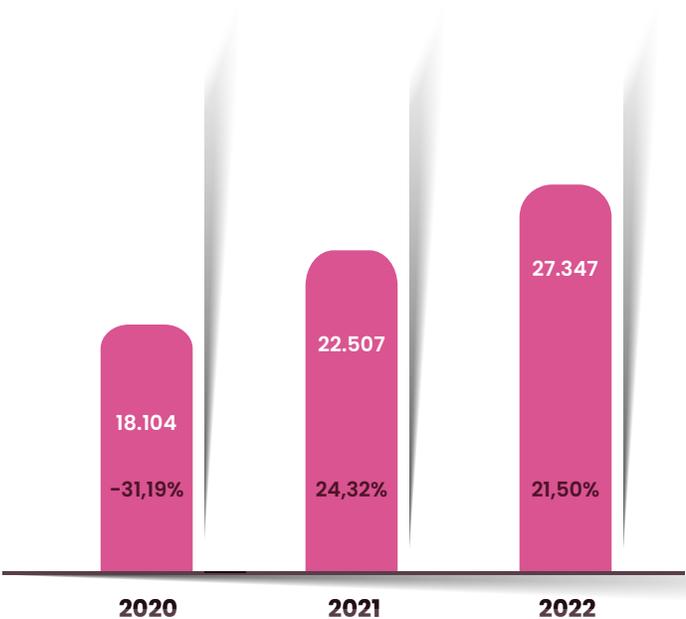


Tenemos un amplio portafolio de servicios, con el que puede financiar el proyecto que desea, la cual a través del transcurso del año se pudo fortalecer gracias a análisis de riesgos y estudios financieros, favoreciendo a nuestros asociados con mejoramiento de tasas de interés, flexibilización de garantías, plazos atractivos de acuerdo con su necesidad y montos favorables para cualquier tipo de inversión.

También se creó la línea credivacaciones de modalidad libre inversión que ha tenido una gran aceptación por solventar necesidades básicas y de urgencia para el asociado y sus familias con una participación del 5% sobre las demás líneas de crédito.

Comportamiento colocaciones de créditos 2020 A 2022

Porcentaje de crecimiento
(Cifras expresadas en millones de pesos)



La colocación de créditos, en el año 2022, se incrementó en \$4.841 millones respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al 21,51%, cerrando con un total de \$27.347 millones en colocaciones, representados en 1680 créditos

Tabla 2. Colocaciones 2022-2021
(Cifras expresadas en millones de pesos)

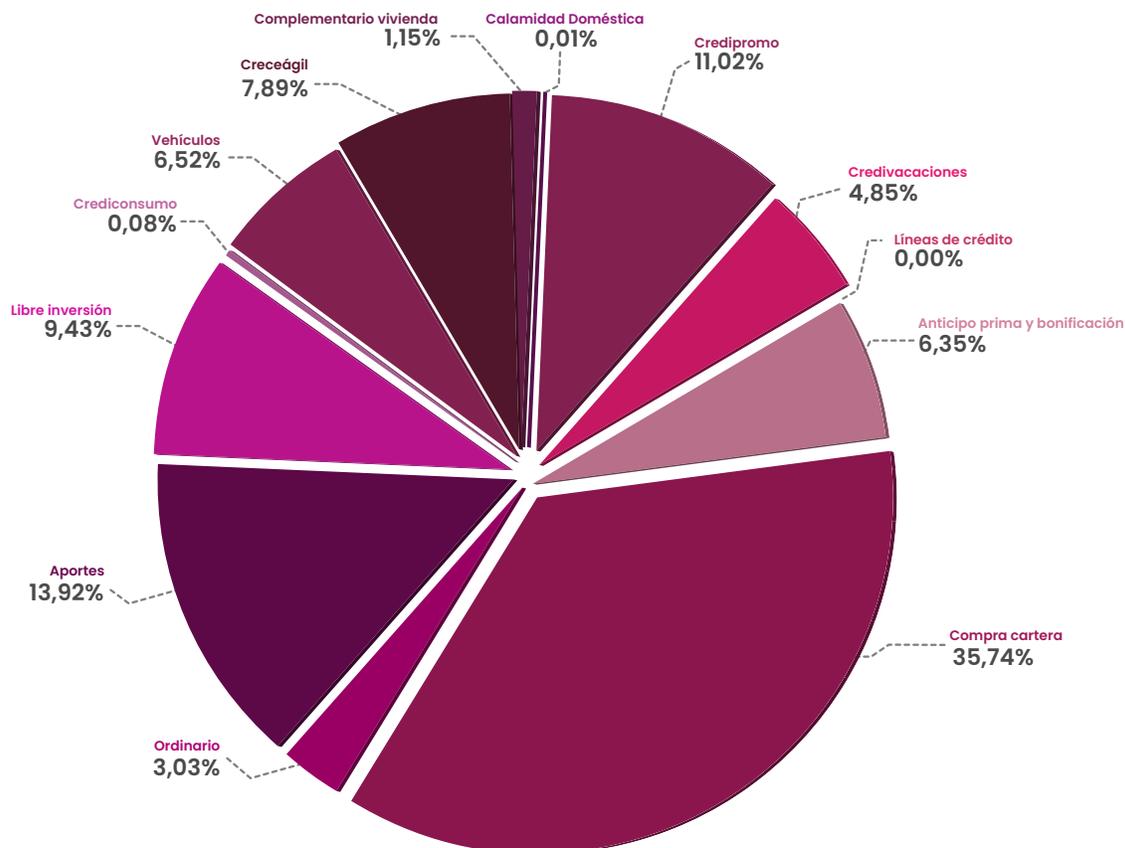
| LÍNEAS DE CRÉDITO | DIC 22 | PART. | DIC 21 | PART. | INCREMENTO (\$) | INCREMENTO (%) |
|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Anticipo Prima Y Bonificación | \$ 1.735,00 | 6,34% | \$1.661,00 | 7,38% | \$74,00 | 4,46% |
| Compra Cartera | \$9.768,00 | 35,72% | \$7.419,00 | 32,96% | \$2.349,00 | 31,66% |
| Ordinario | \$829,00 | 3,03% | \$1.242,00 | 5,52% | \$(413,00) | -33,25% |
| Aportes | \$3.805,00 | 13,91% | \$2.391,00 | 10,62% | \$1.414,00 | 59,14% |
| Libre Inversión | \$2.578,00 | 9,43% | \$1.336,00 | 5,94% | \$1.242,00 | 92,96% |
| Crediconsumo | \$22,00 | 0,08% | \$62,00 | 0,28% | \$(40,00) | -64,52% |
| Especial | \$12,00 | 0,04% | \$- | 0,00% | \$12,00 | - |
| Anticipo Especial | \$- | 0,00% | \$30,00 | 0,13% | \$(30,00) | -100,00% |
| Vehiculos | \$1.783,00 | 6,52% | \$1.591,00 | 7,07% | \$192,00 | 12,07% |
| Creceágil | \$2.156,00 | 7,88% | \$1.732,00 | 7,70% | \$424,00 | 24,48% |
| Calamidad Doméstica | \$4,00 | 0,01% | \$3,00 | 0,01% | \$1,00 | 33,33% |
| Complementario Vivienda | \$315,00 | 1,15% | \$677,00 | 3,01% | \$(362,00) | -53,47% |
| Crediemergencia | \$- | 0,00% | \$697,00 | 3,10% | \$(697,00) | -100,00% |
| Credipromo | \$3.013,00 | 11,02% | \$3.588,00 | 15,94% | \$(575,00) | -16,03% |
| Credivacaciones | \$1.327,00 | - | \$77,00 | - | \$1.250,00 | 1623,38% |
| Totales | \$27.347,00 | 100,00% | \$22.506,00 | 100,00% | \$4.841,00 | 21,51% |

La dinámica en las colocaciones del 2022 se concentró así:

- a) líneas de crédito de consumo (92,33%)
- b) adquisición de vivienda y vehículo (7,67%).

En la participación porcentual líneas, se destaca en el año 2022 la colocación de las líneas de crédito compra de cartera, aportes y libre inversión.

Colocaciones por línea de créditos 2022



En aras de ofrecer el mayor beneficio a los asociados, se otorga el beneficio de no cobro de tarifa básica de seguro de vida deudor para los créditos.

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Nos encargamos de presentarles los beneficios sociales a nuestros asociados, para que tengan la posibilidad de utilizar y aprovecharlos a medida que se vayan brindando, contamos con una red de apoyo comercial para brindarle la información de primer momento por nuestros canales de comunicación.

Los beneficios sociales que ofrecemos son oportunidades colectivas para complementar la alegría que trae consigo una fecha relevante en nuestro rol diario en beneficio del asociado y sus familias, orientados a mejorar la calidad de vida, ofrecer bienestar y darle oportunidades al asociado.



Fieles al cumplimiento del principio de Educación, capacitación e información El Fondo Fomenta la educación y capacitación de sus asociados a través de nuestros beneficios sociales, de modo que puedan contribuir eficazmente al desarrollo y mejoramiento de calidad de vida de nuestros Asociados y sus familias los destacados durante el año 2022 fueron:



Beca de Reembolso

Brindamos a nuestros asociados, las herramientas para ayudar a fomentar su desarrollo integral, mejorar sus niveles de educación y aspectos relacionados con actividades que fomenten el deporte.

607 Asociados Beneficiados

Ayuda a la comunidad

La responsabilidad social tiene en la actualidad una significativa importancia dentro de las políticas y proyecciones de nuestro Fondo, se está implementado por medio proyectos que aporten integridad y mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad.

Para el año 2022, se realizaron mediante dos proyectos a poblaciones afectadas por enfermedades (Cáncer y/o afines) dándoles aliento y alguna ayuda para seguir adelante en ese trance que afrontan dichas familias vulnerables.

1. Fundación San Ezequiel Moreno “Llevamos amor y pan al enfermo de cáncer”



Objetivo:

Impulsar acciones solidarias tendientes a satisfacer necesidades alimentarias de la población más vulnerable.

Nos encargamos de ir al centro de apoyo en la ciudad de Barrancabermeja, para conocer, visitar, acoger y acompañar a las personas que se encuentran enfermas, junto con su familia, brindándoles una ayuda en especie que les ayudará para su bienestar y dándoles aliento para que asuman con entereza y generosidad de vida esta situación.

2. Fundación Carlos Diaz discapacidad, cultura y deporte

Objetivo:

Con el fin de promover, contribuir al desarrollo de las personas con discapacidad, con alto deseo de superación acompañamos a la comunidad a embellecer su sede con herramientas que mejoran las condiciones para recibir sus clases y permita la movilidad de algunos de sus miembros con facilidad hacia las instalaciones.

73 Familias beneficiadas



Nuestro principio de **servicio a la comunidad** tiene en la actualidad una significativa importancia dentro de las políticas y proyecciones de nuestro Fondo, está se está implementado por medio proyectos que aporten integridad y mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad vulnerable.

Auxilios de calamidad

En momentos de duelo y dolor siempre hay esperanzas, acompañamos a nuestros asociados en el momento que están atravesando, brindándoles una ayuda recargada de fortaleza y consuelo en este difícil momento de sus vidas.



19 asociados y familiares beneficiados

Bono Navidad

En Navidad lo importante es la unión, la solidaridad, la familia y el amor. Es una festividad en la que todos nos reunimos para vivir un momento de conexión, en el que pequeños y mayores comparten la ilusión.

Como gesto de fidelización y compañía durante el año 2022, y con el ánimo de acompañarlos en esta significativa época del año, Crecentro brinda una fraterna tarjeta animada acompañada de un incentivo económico por el valor de \$115.000 a cada asociado.

Deseamos que los logros de este año sean solo las semillas para ser plantadas y que se cosechen con enorme éxito en los años venideros, y por supuesto siendo parte de nuestra gran familia Crecentro

1748 asociados beneficiados



PLAN FIDELIZACIÓN

Trabajamos en la comunicación interna con nuestros asociados, buscando fidelizar su permanencia, uno de nuestros principios ha sido transmitir calidez en el servicio, dar información clara, brindarles accesos simples, resolución ágil y oportuna a sus requerimientos y a su vez nos satisface complacerlos aún más con nuestro programa de fidelización que permite a nuestros asociados la oportunidad de participar y ganar nuestros sorteos trimestrales programados.

Orientados a cumplir con la promesa fomentamos nuestros objetivos estratégicos que nos ayudan y aportan a nuestro crecimiento.

- ✓ Incentivar captación de los recursos mediante: Creceahorro, Crecemas, CDATS.
- ✓ Aumentar la base social de nuestros asociados mediante el plan referido.
- ✓ Incentivar la colocación de los recursos mediante las distintas líneas de crédito existentes en el Fondo.
- ✓ Mantener actualizada nuestra base de datos.

CRECENTRO
FONDO DE EMPLEADOS DE ECOPETROL

CRECENTRO PIENSA EN TI

2022

Utilizando nuestros servicios

POR REFERIDO ASOCIADO POR LÍNEAS DE CRÉDITO POR LÍNEAS DE AHORRO ACTUALIZACIÓN DATOS

Acumulando puntos podrás ganar espectaculares premios

Aplica reglamento y condiciones



OBSEQUIOS CELEBRACIÓN FECHAS ESPECIALES

Nos esmeramos por seleccionar y brindar una alternativa inspirada en nuestros asociados, expresando de una manera diferente nuestras intenciones y sentimientos, buscándolas plasmar en los recuerdos memorables de cada uno de ustedes.

Un regalo no lo es todo, pero si canalizamos nuestro agradecimiento y gratitud por hacer parte del crecimiento sostenible de Crecentro.

Regalo fin de año

Icono que se ha venido manteniendo desde nuestros inicios y que fortalece el bienestar emocional de nuestros asociados con sentimientos de continuidad e identidad por el Fondo.

Asociados Beneficiados: 1738

Las alternativas presentadas para el año 2022 son:



Vajilla 4 puestos - CORONA



Ventilador pedestal -SAMURAI



**Juego de Cubiertos 16 piezas
TRAMONTINA**



Waflera Belga - OSTER



Set toallas - CANNON



Bono \$120.000 - EXITO

La salud y el cuidado personal son cada vez más importantes, en la actualidad somos más conscientes sobre los hábitos saludables y aquellos que podrían mejorar su calidad de vida, por eso Crecentro pensando en su bienestar en el 2022, ofreció dentro de sus alternativas la Línea Salud.



Bascula Inteligente



Tensiómetro

Regalos por nacimiento hijo- Bono Cigüeña

Que la ternura y la sonrisa de un nuevo integrante de la familia mantenga viva la felicidad y el amor del hogar, por ellos nos unimos a esta celebración y brindamos nuestras felicitaciones y éxitos acompañado de un bono regalo por \$150.000.



Beneficios asociados: 28



Regalo de Cumpleaños

Transmitimos un mensaje de amor y respeto, en esta fecha especial a cada uno, con el ánimo de fortalecer nuestros lazos de amistad y desearle éxitos en su nuevo año, digitalizando nuestro mensaje y enviando en su fecha especial.



CRECENTRO
FONDO DE EMPLEADOS DE ECOPETROL

¡Feliz Cumpleaños!

Con la esperanza de que el giro del tiempo siempre pueda traer salud y bienestar a ti y a todos los que te aman, feliz cumpleaños te desea Crecentro

[Ver mi regalo](#)

TRANSFERENCIA SOCIAL

Nuestro compromiso solidario sigue intacto y con el ánimo de seguir siendo pilar en nuestro Fondo, evolucionamos y favorecemos nuestro balance social, comprometido con la superación y fortalecimiento de la educación, el deporte y la cultura.

En Crecentro, hacemos que la solidaridad cobre sentido al trabajar por el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, siendo parte fundamental en este proceso lo cual es posible gracias al comportamiento activo y utilización de nuestros servicios reflejados en los fondos sociales y a la inversión presupuestada con cargo al ejercicio del año.

Durante el 2022 le brindamos beneficios sociales a nuestros asociados de aproximadamente \$1.452 millones.

Tabla 3. Valor agregado para el asociado 2022

| CONCEPTO | VALOR (\$) |
|---|-------------------------|
| Intereses al ahorro permanente | 440.631.067,00 |
| Revalorización aportes sociales | 55.482.925,00 |
| Almanaques | 9.019.962,00 |
| Regalo fin de año | 383.542.795,00 |
| Becas de reembolso | 120.808.466,00 |
| Reuniones fin de año (Bono Navidad) | 201.020.000,00 |
| Auxilios calamidad doméstica | 47.500.000,00 |
| Impuesto 4*1000 de asociados | 10.675.000,00 |
| Seguro de vida deudores | 153.114.356,00 |
| Bono cigüeña | 2.550.000,00 |
| Rifas Asamblea | 9.067.361,00 |
| Plan Fidelización asociados Bonos en efectivo y Obsequios | 8.157.680,00 |
| Cumpleaños Asociados | 230.000,00 |
| Consulta centrales de riesgo | 10.487.859,00 |
| TOTAL BENEFICIO ASOCIADOS | 1.452.287.471,00 |



Servicios Financieros: La constante revisión y evaluación de estrategias para la colocación de nuestros recursos, nos permitió tener un alto nivel de competitividad en nuestros productos de créditos, equilibrados entre el bienestar de nuestros asociados por la participación al cumplimiento de sus metas y nuestra estabilidad financiera.

Convenios: Fortalecimos los convenios ofreciéndoles a nuestros asociados descuentos en productos de la canasta familiar, viajes, automóviles, electrodomésticos y educación de la mano del impulso de nuestros servicios.

Obsequios: manifestar nuestro especial cariño en la fecha apropiada siempre será nuestro ingrediente secreto para mantener la fidelización de nuestros asociados y cada día demostrarles que hacen parte de nuestro diario vivir.



Bienestar social: Ponemos sobre la mesa nuestros valores corporativos que nos inspiran a seleccionar y escoger nuestras actividades sociales que se encaminan a recobrar el verdadero sentido de la familia y el bienestar para ella, basados en nuestro entorno social y financiero.

Otros beneficios: Para mantener nuestro alto valor agregado nuestros asociados es gozar del NO cobro en las consultas de centrales de riesgo, impuesto GMF, el no cobro del seguro de vida que ampara por muerte los saldos de cartera adeudados en este producto, y manejo personalizado de las cuentas de ahorro.



05

GESTIÓN DE RIESGOS



El año 2022, fue un año lleno de retos, que nos permitió seguir creciendo y aprendiendo juntos. En materia de riesgos, de la mano de la Junta Directiva y la administración, se continuó con el proceso de identificación y gestión de posibles eventos que puedan tener incidencia en el desarrollo del objeto social y cumplimiento de los objetivos estratégicos del fondo, basándose también en el fortalecimiento de herramientas y metodologías que permitan la oportuna atención para la materialización de riesgos y que a su vez permitan minimizar su impacto.

Siendo conscientes de la responsabilidad requerida por los riesgos administrados en el fondo, la Junta Directiva y Administración ejerce control y monitoreo constante a través de la definición y actualización de políticas y medición de los resultados de indicadores evaluados, así como el enfoque de sus esfuerzos en la consolidación de los sistemas de administración de riesgos acorde al apetito de riesgo establecido, impartiendo tranquilidad a sus asociados y demás partes interesadas.

En atención a lo anteriormente descrito, se resaltan las siguientes actividades:

Para el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT, en cumplimiento a las disposiciones legales impartidas por el ente de control y en aras de brindar seguridad a nuestros asociados, el fondo encamina sus esfuerzos en crear y promover una cultura de riesgos acorde a sus condiciones internas que permita proteger la materialización de los riesgos en la entidad por el ingreso de recursos ilícitos, así como de las consecuencias generadas a raíz de ello.

La responsabilidad, compromiso y preparación asumida por el grupo de trabajo en general permite la aplicación de los controles previamente definidos, además de la ejecución de otras actividades de cumplimiento normativo vigente, en el marco de las disposiciones internas definidas para la gestión del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

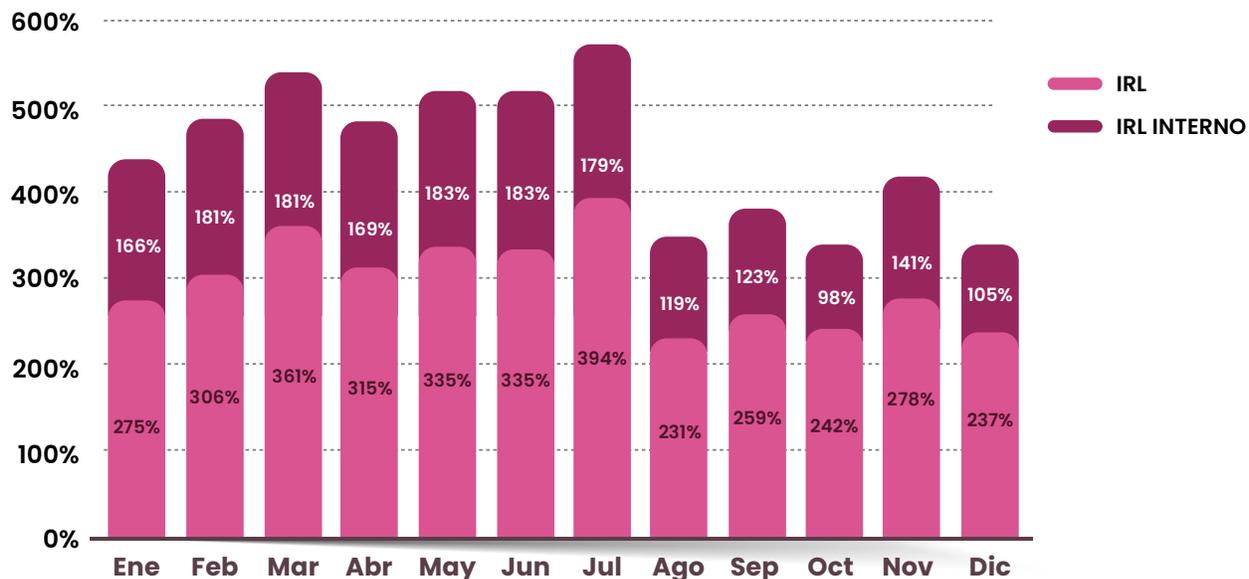
Se desarrolló el debido proceso de segmentación por factores de riesgo, el cual permite la identificación de operaciones inusuales y sospechosa dado las señales de alerta de acuerdo con el comportamiento transaccional de los asociados con relación a su información financiera y demás. Adicionalmente, se efectuó:

- Presentación de los reportes externos ante la UIAF e informes internos establecidos.
- Debida diligencia para el proceso de vinculación de partes interesadas (asociados, proveedores y trabajadores); así como el conocimiento de los beneficiarios finales de nuestros asociados.
- Validación de las transacciones mensuales de cada asociado, basada en el análisis de la procedencia y destino de los recursos.
- Capacitación general sobre SARLAFT dirigida a órganos de administración, control y grupo de trabajo y socializaciones internas con el grupo de trabajo sobre cumplimiento normativos y procedimientos definidos en materia de prevención y control.
- Para el año 2023, mantendremos el compromiso y responsabilidad frente al SARLAFT, en aras de retribuir la confianza entregada por nuestros asociados.

En Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL, se llevaron a cabo las actividades respectivas del riesgo de liquidez, las cuales están enmarcadas en las disposiciones legales emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera, las cuales comprenden seguimiento de indicadores, cálculos de IRL con pruebas de stress y demás actividades lideras por el comité de riesgo de liquidez de manera conjunta a la Junta Directiva.

Como resultado al cierre del año 2022, se registró que Crecentro, posee activos líquidos que permiten cubrir las necesidades inmediatas que se puedan presentar sobre liquidez. En lo corrido del año 2022 el Indicador de Riesgo de Liquidez IRL, fue positivo, estando superior al umbral establecido; sin embargo el IRL interno, presento variaciones y disminución en el II Semestre del año, generando alertas las cuales han sido atendidas, sin ocasionar impactos negativos.

Comportamiento IRL - IRL interno 2022



Los pasivos del fondo, presentaron la siguiente composición: Ahorro permanente 67,15%, Ahorro a la vista 6,20%, CDAT 23,81% y Ahorro contractual 2,85%. Se resalta que el fondo no tiene pasivos con entidades del sector financiero.

En cuanto a las actividades de monitoreo, se tiene:

- Seguimiento mensual de indicadores, con el fin de la detección temprana de alertas.
- Funcionamiento del Comité de Riesgo de Liquidez, el cual ejerce validaciones correspondientes y demás observaciones de atención oportuna por Junta Directiva y Administración.
- La presentación de informes internos y externos en torno al riesgo de liquidez.
- Plan de contingencia con cupos de créditos activos en entidades financieras.
- Verificación a los porcentajes de concentración por asociados para créditos y depósitos.
- Seguimiento al portafolio de inversiones de acuerdo al reglamento aprobado por la Junta Directiva.



Para el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC, este sistema de riesgos permite la evaluación permanente de la cartera de crédito desde el momento del otorgamiento hasta su ciclo final cuando se da la recuperación.

Para el cierre de 2022, se registra que el fondo cuenta con un saldo de cartera de \$34.140 millones de pesos, la cual presentó un crecimiento de aproximadamente el 38% con relación al año anterior, como resultado a las estrategias de colocación implementadas; de igual manera el ICV fue del 3.63% el cual presentó disminución con relación al cierre de diciembre de 2021, el cual fue del 5,55%.

El fondo realiza control y monitoreo al comportamiento de la cartera de crédito, mediante los indicadores de seguimiento y evaluación a la calidad de la cartera mediante metodologías como el proceso de evaluación de cartera en cual permite evidenciar por su resultado que el fondo posee un nivel de riesgo aceptable y demás medidas de seguimiento para el proceso de otorgamiento y gestión de cobro.

Para el año 2023, se pretende continuar incrementando la colocación de crédito ideando estrategias de gran aceptación e impacto atractivo para nuestros asociados que a su vez contribuyan en el aseguramiento del proceso de satisfacción en cuanto a los servicios ofrecidos y la calidad de los mismos; adicionalmente en el fortalecimiento de este, con el fin de que sea más competitivo. Igualmente, con el objetivo de asegurar el funcionamiento adecuado de cada uno de los procesos en el Fondo, se incorporan medidas preventivas entorno a los riesgos operativo y de mercado, las cuales considera oportunas teniendo en cuenta el desarrollo de su objeto social.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo, durante el año 2022, Crecentro dio continuidad en la formación de su grupo de trabajo en la identificación de eventos de riesgo operativo que puedan llegar a presentarse en el desarrollo de cada cargo y ante todo medidas de prevención y control a implementarse. En pro del cumplimiento de este, destina recursos económicos y humanos e incluye en sus programas:

- Copias de seguridad como plan de contingencia para el respaldo de la información.
- Programa de mantenimiento a la infraestructura de las oficinas.
- Mantenimientos preventivos para los equipos de cómputo.
- Garantía para los procesos de comunicación mediante servicios de internet asignado en oficinas, puntos de atención con equipos móviles y demás herramientas tecnológicas a la vanguardia.
- Continuidad de la certificación de calidad de los procesos internos.

Para Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, para el caso de las inversiones existentes, se realiza seguimiento a las mismas mediante el comportamiento del portafolio de inversiones, el cual es entorno al reglamento previamente establecido.

Las inversiones del Fondo son, CDTs, fondos fiduciarios y acciones y son realizadas con el fin de obtener mayores rendimientos financieros para el fondo, los cuales puedan ser retribuidos a los asociados, en entidades financieras que cumplan con las condiciones ya establecidas a nivel de calificación de riesgos.

Así, para el año 2023, se dará continuidad a las recomendaciones y lineamientos internos establecidos como medidas sobre el riesgo de mercado que permitan proteger al fondo de la materialización de este riesgo.

En el año 2022, el fondo recibió visita de inspección por el ente de control y vigilancia, que deja como resultado recomendaciones de atención que al igual a las observaciones emitidas por la revisoría fiscal, permiten la generación de acciones de mejora y crecimiento para el fondo.



06

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Crecentro, para el cumplimiento de su objeto social, desarrolla todas sus actividades conociendo y respetando lo ordenado por la Constitución Política, las leyes, decretos, resoluciones y circulares expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Mejores prácticas, SIAR y Sarlaft. En los aspectos económicos, tributarios, civiles, laborales y administrativos entre otros, Crecentro se ciñe al marco legal señalado para los fondos de empleados en Colombia, y aplica las mejores prácticas empresariales que le garantizan su continuidad en el tiempo; estableciendo y utilizando rigurosamente controles sobre los temas de riesgo - SIAR, en especial los relacionados con sistema de administración de riesgo del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, los cuales son constatados por el oficial de cumplimiento, quien cuenta con los recursos tecnológicos y humanos para el correcto y oportuno funcionamiento.

Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Las adquisiciones y compras de bienes y servicios se efectúan conforme a los requisitos de ley, cumpliendo las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, así como la ley de protección de datos personales. Las licencias de software que el fondo utiliza en todas sus operaciones están legalmente amparadas, y sus equipos de cómputo y telecomunicaciones son de procedencia legítima.

Marco contable aplicado en Colombia. Crecentro aplica el marco contable normativo adoptado en Colombia, el cual incluye la NIIF para Pymes, según decreto 3022 de 2013, reglamentario de la Ley 1314 de 2019 y demás reglamentarios vigentes para el grupo 2 - NIIF Pymes., salvo en lo que respecta a la cartera de crédito y los aportes sociales que se rigen por la Circular externa 22 de 2020 - Circular Básica Contable y Financiera - expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.





Medidas de sanidad y trabajo en casa. Crecentro cumple con las medidas preventivas de sanidad y protocolos de bioseguridad señaladas por las autoridades del orden nacional, regional y municipal, con ocasión de la situación sanitaria generada por la pandemia COVID-19. Igualmente, los lineamientos respecto del trabajo en casa señalados por el Ministerio de Trabajo.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Se encuentra implementado, en seguimiento y actualización permanente, en pro de su mejoramiento continuo para la detección oportuna de riesgos y la mitigación de estos, acordes a la legislación emitida sobre la materia. Crecentro realiza debidamente el pago de los aportes al sistema de seguridad integral de sus trabajadores, cumpliendo a cabalidad la legislación laboral y tributaria que le es aplicada a las entidades de economía solidaria.

Impuestos, tasas y contribuciones. La liquidación, causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones los realiza el fondo de forma adecuada y oportuna conforme le corresponde y se encuentra obligada, cumpliendo a cabalidad con la legislación laboral y tributaria aplicable a los fondos de empleados.

Seguros, garantías y seguro de depósitos. Los activos de Crecentro están protegidos adecuadamente, con pólizas de seguros, y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad permanente, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza. De igual forma, para amparar los ahorros de todos los asociados, el fondo mantiene la reserva para depósitos de ahorro establecida por la Supersolidaria, en los límites establecidos para garantizar el servicio de ahorro a los asociados.

Riesgo jurídico. En la actualidad, no se presentan demandas o acciones judiciales o de carácter administrativo en contra de Crecentro.



Buen gobierno. Constituye para Crecentro base fundamental y soporte integral de la gestión, como proceso sistemático de dirigir, organizar y desarrollar a la entidad, con reglas y procedimientos para toma de decisiones acertadas, midiendo los riesgos, con el fin de fortalecer la confianza, garantizar permanencia, y lograr el cumplimiento del objeto social del fondo.

La asamblea general de asociados: La Asamblea general de asociados de Crecentro sesionó ordinariamente en una oportunidad (16 de marzo de 2022, Acta 39), donde fueron presentados y aprobados el informe de gestión y los estados financieros del año 2021.

La Junta Directiva. Se reunieron en forma ordinaria (12 veces) y extraordinaria (17 veces), presencial y virtualmente, para hacer seguimiento a la evolución de los negocios, gestión de los administradores, políticas y perfiles de riesgos, aprobación de solicitudes de créditos de su competencia y desempeño de las demás funciones establecidas en el estatuto de Crecentro.

El Comité de Control Social. Se reunieron en forma ordinaria (4 veces), para realizar el control social y ejercer el control democrático de participación en la asamblea.

Cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013. Crecentro informa y deja constancia que no se opuso a la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores. La Revisoría Fiscal en su dictamen anual se pronuncia sobre su cumplimiento por parte de la administración.

A la fecha de emisión de este informe, no se tiene conocimiento de la existencia de eventos subsecuentes que alteren o modifiquen los estados financieros al corte de 31 de diciembre de 2022 y que deban ser dados a conocer a los asociados.

07

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO



08

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Con una visión compartida, afianzaremos los lazos en pro del crecimiento y competitividad de nuestro fondo, comprometidos por el trabajo para la materialización de grandes sueños y proyectos.

En seguimiento al Plan Estratégico del fondo, dentro de los principales retos en materia de crecimiento se destacan: lograr un incremento sostenido de la cartera, para mejorar el promedio de la tasa de interés e ingresos del fondo; fomentar el ahorro de los asociados, fuente principal de apalancamiento en el crecimiento de la cartera y dinamizar el crecimiento de los aportes de los asociados a través del incremento de la base social.

De igual forma, continuaremos fortaleciendo la gestión estratégica de recuperación de cartera, desde la originación del crédito, mejorando los indicadores de calidad de cartera y reducción de riesgo.

Buscaremos ampliar la cobertura del fondo en otras ciudades; así mismo en pro de mejorar el servicio a los asociados continuaremos trabajando en la incorporación de tecnología para la mayor virtualización de los procesos y facilidad en el acceso a servicios.

Mantendremos las buenas prácticas y disciplina financiera en la administración inteligente del presupuesto, sin sacrificio de los proyectos requeridos por la entidad, para la modernización tecnológica del fondo, con un servicio ágil y oportuno a nuestros asociados.

Continuaremos el acompañamiento y comunicación más cercana con los asociados, manteniendo abiertos nuestros canales para interactuar de manera ágil y oportuna, en la búsqueda de la optimización en el servicio y el fortalecimiento de la gestión social realizada por el fondo apoyados con alianzas estratégicas.





09

AGRADECIMIENTOS

Para nosotros es un placer poder expresarle nuestro más sincero saludo y agradecimiento, con gran satisfacción por la fidelidad demostrada durante nuestra trayectoria.

Nuestros asociados por ser parte esencial de nuestro Fondo y por ayudarnos a mantenernos a la vanguardia de los cambios del entorno y permitirnos actuar de la mejor manera para poder ofrecer soluciones innovadoras y prácticas.

Nuestros colaboradores y Gerencia por el constante sentido de pertenencia que impulso a trabajar con dedicación, esfuerzo y firmeza para alcanzar los objetivos propuestos.

Nuestra Junta Directiva, el Comité de Control Social y la Revisoría Fiscal, su compromiso incondicional, su oportuna intervención y respaldo para atender y velar por el cumplimiento de los requerimientos de nuestros entes de control y fortalecimiento de la minimización de riesgos.

El presente informe de gestión 2022 fue aprobado por unanimidad por los miembros de la Junta Directiva en reunión ordinaria realizada el 21 de febrero de 2023 que consta en el acta N° 840.

Orig. Fdo. OBED SAID HURTADO SERRANO
Presidente Junta Directiva

Orig. Fdo. SARA MILENA RUEDA HERNÁNDEZ
Gerente



INFORME DE
GESTIÓN A LA ASAMBLEA
GENERAL DE ASOCIADOS
2022

[WWW.crecentro.CO](http://www.crecentro.co)